Panasonic

ご使用の前に

ネットワークカメラ　屋内天井設置タイプ

● 設置および配線工事については専門の業者にご依頼ください。

品番　**BB-HCM403**（AC アダプター &PoE 給電タイプ）

取扱説明書の構成について

■ **ご使用の前に（本書）**
使用するうえでの安全上のご注意・お願い、本体と付属品・添付品の一覧、システム条件、保証とアフターサービスを記載しています。安全上のご注意・お願いを必ずお読みください。

■ **かんたんガイド**
初期設定（接続・設定）を記載しています。

■ **設置ガイド（設置業者様向け）**
設置の手順と方法を記載しています。

■ **取扱説明書（セットアップCD-ROMに入っています。）**
操作・設定・機能・お手入れの方法など、本製品をご使用いただくうえで必要となる情報を詳しく説明しています。

■ **困ったときには（セットアップCD-ROMに入っています。）**
正常に動作しないときの対応のしかたを記載しています。

【本書に使用しているマークについて】

● ☞ ……… 参照していただきたいページを記載しています。

● おしらせ ……… 便利な使いかたやアドバイスなどの関連知識を記載しています。

【プライバシー・肖像権について】

カメラの設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー（マイク内蔵モデルにあっては、マイクで拾われる音声に対するプライバシーも含む）、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

【商標および登録商標】

● Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
● Pentium は、アメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。
● その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

【表記について】

● 本書では、「ネットワークカメラ」を「カメラ」と表記しています。
● 本書では、「セットアップ CD-ROM」を「CD-ROM」と表記しています。

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人やほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

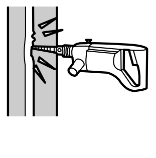
■ **お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**
（下記は絵表示の一例です。）

⊘	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
●	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

設置・配線工事の際の壁や天井への穴あけや、ACアダプター※1のコードやケーブルを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない

禁　止



漏電・感電・火災などの原因になります。

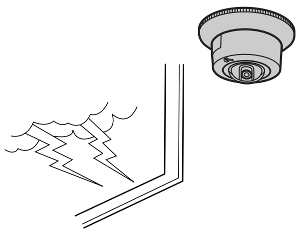
配線工事は、電気設備技術基準や内線規程に従い安全・確実に行う

誤った配線工事は感電や火災の原因になります。

● 配線工事は、電気工事士のかたが行ってください。

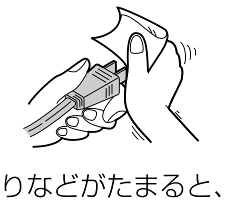
雷が鳴ったら本製品やACアダプター※1、ACコード※1に触れない

接触禁止



感電の原因になります。

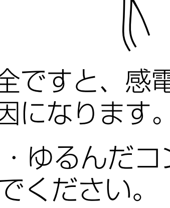
ACコード※1のプラグのほこりなどは定期的にとる



プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

● ACコードのプラグをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

ACコード※1のプラグは根元まで確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

専用のACアダプター※1（極性統一形プラグ）以外は使わない

禁　止

専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっている場合があるため、発煙・火災の恐れがあります。

ACアダプター※1やACコード※1、プラグを破損するようなことはしない

［ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っぱったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。］

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

● コードやプラグの修理は、販売店にご依頼ください。

ACコード※1のプラグを抜き差しするときはプラグ（金属でない部分）を持つ

感電の原因になります。

※ 1 AC アダプター給電を使う場合のみ

PQQX15550YA　KK0606JT3098

© 2006 Panasonic Communications Co., Ltd. All Rights Reserved.

安全上のご注意　（必ずお守りください）

⚠ 警告

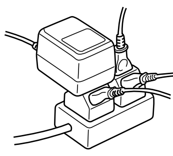
ぬれた手でACアダプター※1やACコード※1の抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

禁　止



たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときはACアダプター※1を抜く※2

電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

- 使用を中止し、販売店へご相談ください。

本製品およびACアダプター※1、ACコード※1をぬらさない

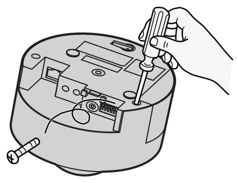
水ぬれ禁止

近くに花びん、コップなどを置かないでください。発火・感電の原因になります。

- ぬらした場合は、販売店へご相談ください。

絶対に分解したり、修理・改造をしない

分解禁止

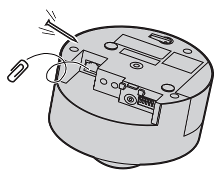


火災・感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

本製品内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない

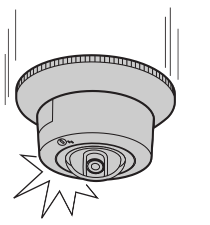
禁　止



感電の原因になります。

落下させたり、強い衝撃を加えない

禁　止



けがの原因になります。

- 安全ワイヤーを確実に取り付けてください。

SDメモリーカード（別売品）は、乳幼児の手の届く所に置かない

禁　止

誤って飲み込む恐れがあります。

- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

⚠ 注意

自分で設置工事および配線工事をしない

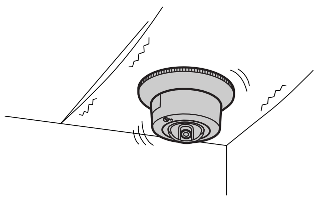
禁　止

設置に不備があると、火災・感電・事故の原因になることがあります。

- 配線工事は、電気工事士のかたが行ってください。

水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない

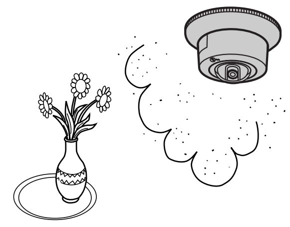
禁　止



落下により、けがの原因になることがあります。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない

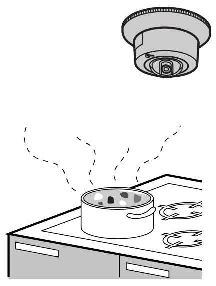
禁　止



感電・ショートの原因になることがあります。

火気の近くには設置しない

火気禁止



火災の原因になることがあります。

長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACコード※1のプラグをコンセントから抜く※2

電源プラグを抜く

漏電・感電の原因になることがあります。

CD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない

禁　止

大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

※1 ACアダプター給電を使う場合のみ
※2 PoE給電を使う場合は、イーサネットケーブルをPoE給電装置から抜いてください。

正しくお使いいただくためのお願い

冷・暖房機の近くには設置しないでください。

変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

パソコンのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。

スクリーンセーバーの使用をおすすめします。

本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定のところに設置してください。

動作温度：0 ℃～40 ℃
動作湿度：20 %～80 %
(ただし、結露なきこと)

レンズカバーにキズや汚れをつけないでください。

カメラのレンズカバーに汚れをつけたり、物を当てたり、強く押さえたりすると、きれいに撮影できなくなったり変形や故障の原因になります。

本製品に磁石など磁気をもっている物を近づけないでください。

磁気の影響を受けて動作が不安定になります。

直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間映さないでください。

CCDセンサーが破損する原因になります。

お手入れの際は、電源を切ってください。

誤動作の原因になります。

ジャック内部に触れないでください。

故障の原因になります。

CD-ROMの取り扱いについて

データが正常に読み取れなくなりますので、以下の点をお守りください。
- 表面に文字を書いたり、ラベルを貼らない。
- 信号面に指紋や傷をつけたりしない。

■ 本製品底面のキャビネットは、サービスマン以外開けないでください。（故障の原因になります。）

■ 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをお取りください。

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

■ この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

■ 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

セキュリティに関するお願い

本製品をご使用になる場合、下記のような被害を受ける場合が想定されますので、セキュリティ対策を十分に行ってください。

- 本製品を経由したお客様のプライバシー情報の漏えい
- 悪意の第三者による本製品の不正操作
- 悪意の第三者による本製品の妨害や停止

行うべきセキュリティ対策は下記のとおりです。

■ 不正な攻撃から守るため、最新のファームウェアを入手してバージョンアップする。（☞ CD-ROM内の取扱説明書142ページ）（バージョンアップを怠ると、アクセスできなくなったり、情報の漏えいにつながる場合があります。）

■ 本製品へアクセスするためのユーザー名／パスワード（☞ CD-ROM内の取扱説明書74ページ）、本製品に対する設定情報は、お客様の責任管理下にあります。それらの情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。

■ 本製品を盗難に遭いにくい場所に設置する。

■ お客様の利用情報(ビデオ映像・静止画・インターネットコンテンツなど)は、お客様の責任管理下にあります。それらの利用者情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。(☞ CD-ROM内の取扱説明書74ページ)

■ 以下のような場合は、必要に応じて個人情報をバックアップ（☞ CD-ROM 内の取扱説明書 145 ページ）したあと、本製品を工場出荷値に戻す。（☞ CD-ROM 内の取扱説明書 147 ページ）
- 当社が関与できない外部業者に修理を依頼するとき。
- 他人に譲渡するとき。

■ SDメモリーカード内の画像データは、プライバシー情報の漏えいにつながることがあります。譲渡、修理などで第三者に渡す場合は、SDメモリーカードを取りはずす。（☞ CD-ROM 内の取扱説明書126ページ）

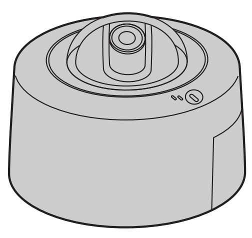
■ 本製品を廃棄するときは、本製品を初期化して工場出荷時設定に戻したり、あるいは、電気的消去や物理的破壊などの手段により本製品上の情報を抹消する。(☞ CD-ROM内の取扱説明書152ページ)

本体と付属品・添付品

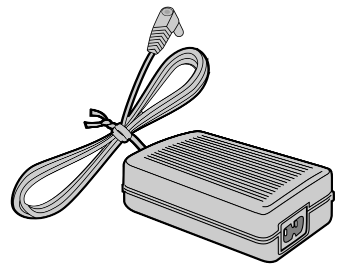
ご使用いただく前に、本体と付属品・添付品を確認してください。万一、不備な点がありましたら、お手数ですがお買い上げの販売店までご連絡ください。

本体と付属品

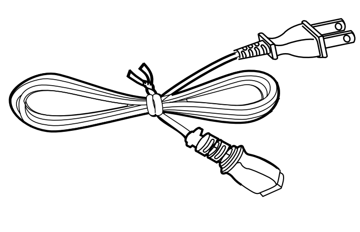
□ **本体..........................1台**



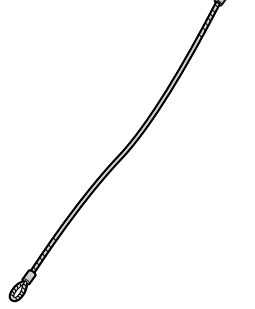
□ **ACアダプター..............1個**
(コード長　約3 m)



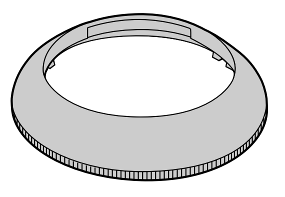
□ **AC コード ....1 本**
（コード長　約1.8 m）



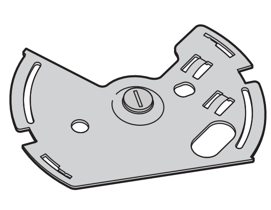
□ **安全ワイヤー................1本**
（長さ　約30 cm）



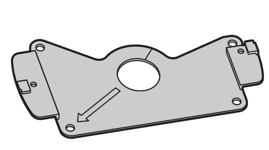
□ **天井取付カバー..........1個**



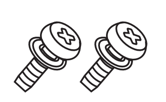
□ **天井取付金具 A........1 個**
（本体側）



□ **天井取付金具 B...........1 個**
（天井側）

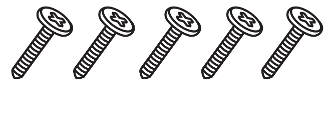


□ **ねじA..........................2本**
（天井取付金具 A 固定用）



□ **ねじB...........................1本**
（本体と安全ワイヤー固定用）

□ **ねじC............................5本**
(天井取付金具Bと天井固定用4本、安全ワイヤーと天井固定用1本)



□ **ワッシャー小 1個**
(本体側での安全ワイヤー固定用)

□ **ワッシャー大 1個**
(天井側での安全ワイヤー固定用)

添付品

□ **セットアップCD-ROM.................1枚**
(取扱説明書、困ったときには、ご使用の前に、かんたんガイド、設置ガイド、セットアップソフトウェアが入っています。)

□ **ご使用の前に（本書）..................1部**
□ **かんたんガイド 1部**
□ **設置ガイド 1部**
□ **保証書 1式**

対応パソコンの仕様

カメラを使用するには、パソコンのOSなど、下記のものを用意する必要があります。

■ IPv4で使用するとき

項　目	概　要
OS	Microsoft®Windows®XP、Microsoft®Windows®2000、 Microsoft®Windows®Me、Microsoft®Windows®98SE
CPU	● 1台のカメラ画像を参照する場合 Pentium®Ⅲ (800 MHz）以上 ● 複数台のカメラ画像を参照する場合 Pentium®4 (1.8 GHz）以上
プロトコル	TCP/IP（HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ARP、ICMP) プロトコルがインストールされていること
インターフェース	10/100 MbpsのLANカードが内蔵されていること
ウェブブラウザ	Internet Explorer 6.0（日本語版）以降
音声	音声入力／出力機能（マイク、スピーカーなど）

■ IPv6で使用するとき

項　目	概　要
OS	Microsoft®Windows®XP Service Pack 1以降
CPU	● 1台のカメラ画像を参照する場合 Pentium®Ⅲ (800 MHz）以上 ● 複数台のカメラ画像を参照する場合 Pentium®4 (1.8 GHz）以上
プロトコル	TCP/IP（HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ICMPv6、NDP） プロトコルがインストールされていること
インターフェース	10/100 MbpsのLANカードが内蔵されていること
ウェブブラウザ	Internet Explorer 6.0（日本語版）以降
音声	音声入力／出力機能（マイク、スピーカーなど）

おしらせ

- PoE給電を使う場合は、イーサネット送電アダプター（BB-HPE2）または PoE給電ハブが必要になります。
- ネットワーク環境の詳細については、パナソニックのサポートウェブサイト (http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/)を参照してください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ 補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、このネットワークカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その部品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

CD-ROM 内の「困ったときには」の 2 ～ 22 ページの表に従ってご確認のあと、直らないときはまず AC コードのプラグおよび AC アダプター、または、電源を供給しているイーサネットケーブルを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ネットワークカメラ
品　番	BB-HCM403
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に
販売店名	電話（　）　ー

お願い

- **停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。**

本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」、「メールでのお問い合わせ」などはサポートウェブサイト (http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/)をご活用ください。

アフターサービスなどについて、おわかりにならないとき

お買い上げの販売店または「ネットワークカメラ カスタマコンタクトセンター」にお問い合わせください。

ネットワークカメラ カスタマコンタクトセンター

電 話 **03-3491-9797** （通話料金有料）
FAX **03-3491-9016** （通話料金有料）
営業時間 9：00 ～ 17：30（**土・日・祝日除く**）

■ ネットワークカメラに関する詳しい情報については

パナソニックのサポートウェブサイト
(http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/)を参照してください。

パナソニック コミュニケーションズ株式会社
コミュニケーションネットワークカンパニー
〒812-8531　福岡市博多区美野島4丁目1番62号